

Report Reclami
dal 01/01/2011 al 31/12/2011

GMAC FINANCIAL SERVICES

Report Reclami
dal 01/01/2011 al 31/12/2011

DATI	Dal 01/01/2011 al 31/12/2011 (N.)	% Portafoglio Rateale Medio
Reclami Ricevuti	24	0,17%
Ricorsi ABF Ricevuti	-	-

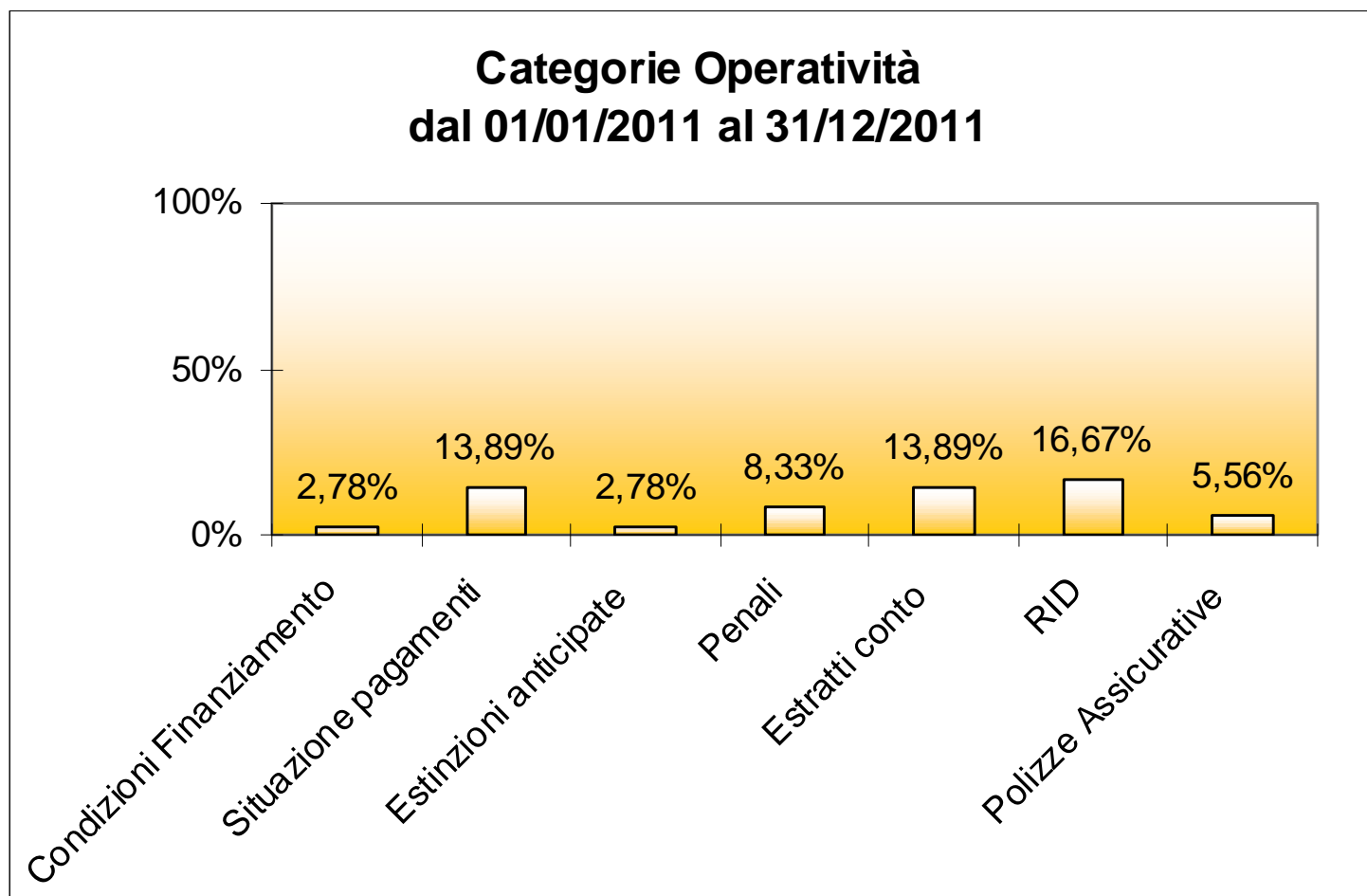
Report Reclami
dal 01/01/2011 al 31/12/2011

	CATEGORIE	N.	%
OPERATIVITA'	Condizioni Finanziamento	1	2,78%
	Situazione pagamenti	5	13,89%
	Estinzioni anticipate	1	2,78%
	Penali	3	8,33%
	Estratti conto	5	13,89%
	RID	6	16,67%
	Polizze Assicurative	2	5,56%
COMPLIANCE	Modifiche Unilaterali	0	0,00%
	Segnalazioni SIC	4	11,11%
	Privacy	2	5,56%
	Trasparenza	0	0,00%
ALTRO	Varie	7	19,44%

NOTA

Ai fini delle statistiche relative alle categorie, ciascun reclamo è censito tante volte quante sono le categorie ad esso riconducibili

Report Reclami dal 01/01/2011 al 31/12/2011



Report Reclami
dal 01/01/2011 al 31/12/2011

